

NEUES VON RABEN BEXITY

- Umfirmierung der Raben BEXity GmbH zur Raben Logistics Austria GmbH
- Vorstellung und Vorteile der myRaben Plattform
- Produktsetup 2025
- Rechnungsdesign 2025



NEUES VON RABEN BEXITY

Umfirmierung der Raben BEXity GmbH zur Raben Logistics Austria GmbH

**Sehr geehrte Damen und Herren,
Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner!**

Die Raben BEXity GmbH ist seit fast drei Jahren ein Teil der Raben-Gruppe und fest in deren europäisches Netzwerk integriert. Diese Partnerschaft hat uns ermöglicht, Ihnen ein umfassendes Angebot an logistischen Dienstleistungen im eigenen Netzwerk von höchster Qualität zu bieten.

Wir schließen die Integration die in Raben-Gruppe mit der Umstellung auf die einheitliche Raben-Systemlandschaft zum Jänner 2025 ab. Diese komplette Integration **bietet für Sie als Kunde neue Möglichkeiten in der Transparenz und Kommunikation mit der MyRaben-Plattform.**

Um unsere Zugehörigkeit zur Raben-Gruppe zu unterstreichen, werden wir mit **Jänner 2025** unseren Firmennamen von **Raben BEXity GmbH** in **Raben Logistics Austria GmbH** ändern. Diese Umfirmierung markiert den finalen Schritt in der Harmonisierung unseres Markenauftritts als verlässlicher Partner innerhalb des europäischen Raben-Netzwerks.

Was bedeutet dies für Sie als unser geschätzter Kunde?

- **Gleiche Leistungen, neuer Name:** Auch wenn der Name "BEXity" nicht mehr Teil unseres Firmennamens sein wird, bleibt unser Engagement für nachhaltige Lösungen, insbesondere unser einzigartiger Schwerpunkt auf umweltfreundlichem Schienentransport, unverändert bestehen. Wir werden weiterhin aktiv auf umweltfreundliche Transportlösungen setzen und dies als eines unserer Hauptmerkmale beibehalten und intensiv bewerben.
- **Logo und Markenauftritt:** Im Zuge der Umfirmierung werden wir ab Jänner 2025 das Logo der Raben-Gruppe übernehmen. Dieser Übergang erfolgt fließend und wird sämtliche Bereiche unseres Unternehmens betreffen.
- **Unveränderte Firmendaten:** Abgesehen von der Namensänderung ändert sich für Sie nichts. **Unsere Firmenbuchnummer, UID-Nummer und Bankverbindungen bleiben unverändert.** Sie können sich also weiterhin auf uns als Ihren gewohnten Partner verlassen.



NEUES VON RABEN BEXITY

Vorteile der myRaben Plattform

Starke Partnerschaft in der Raben Gruppe

Die Raben-Gruppe ist einer der führenden Logistikdienstleister in Europa und bietet ein breites Spektrum an Dienstleistungen an, von nationalen und internationalen Landverkehren über Kontraktlogistik, temperaturgeführte Transporte, See- und Luftfracht bis hin zu intermodalen Lösungen. Mit der Raben Logistics Austria GmbH sind wir optimal in dieses Netzwerk eingebunden und bieten Ihnen damit auch in Zukunft die gewohnt hohe Qualität, Effizienz und Flexibilität, die Sie von uns erwarten.

Entdecken Sie die Vorteile von myRaben! Eine Plattform – viele Möglichkeiten!

Wir sind überzeugt, dass die Nutzung der Raben-Systeme uns noch besser in die Lage versetzen wird, Ihre Anforderungen zu erfüllen und Ihnen in ganz Europa einheitliche und hochqualitative Logistiklösungen anzubieten. Ein wesentlicher Benefit der Umstellung ist der Zugang zur myRaben Plattform für Sie. Diese digitale Plattform bietet Ihnen umfangreiche Services entlang unterschiedlicher Touchpoints unseres Unternehmens. Die erste verfügbare Applikation von myRaben ist myTrack&Trace, die ab Jänner 2025 zur Verfügung steht. MyOffer und MyClaim folgen im ersten Halbjahr. Diese drei myRaben-Teilbereiche und deren Vorteile werden auf den kommenden Seiten vorgestellt.

myRaben.com

Anmelden

Anmelden

Sendungsverfolgung

Registrieren

Setze dein Passwort zurück



**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

MYTRACK &TRACE



MYRABEN.COM

Sendungs- verfolgung mit myTrack & Trace*

*Kundenspezifische Aktivierung nach
Abstimmung mit dem Customer Service

MyTrack&Trace bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugang zu sämtlichen Informationen Ihrer Sendungen sowie ein umfangreiches Archiv.

Ihre Vorteile:

- Schneller Zugang zu aktuellen Statusmeldungen der Sendungen
- Zugang zu archivierten Dokumenten und Ablieferbelegen
- Reports zur Nachvollziehbarkeit und Aktivieren von automatischen Informationen über Statusänderungen.
- Bereitstellung von Rechnungen.
- Der Zugang zu myTrack&Trace kann von jedem Kunden genutzt werden – unabhängig von der Nutzung von myOrder können hier alle Sendungen des Kunden, die über Raben versandt wurden, verfolgt werden. Zusätzlich steht die Möglichkeit des Downloads der Rechnungen zur Verfügung.

Raben



HANDBÜCHER

DASHBOARD - VERFÜGBARE ANWENDUNGEN



myT&T
Sendungsverfolgung



myOrder
Online-Auftragserfassung

Raben



LOGISTIK



TRANSPORT



RECHNUNGEN



BERICHTE UND
STATUS

Dashboard | Sendungen | Überwachte Sendungen | Dokumentenarchiv

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

MYOFFER



MYRABEN.COM

Tagespreise mit myOffer*

*Kundenspezifische Aktivierung nach
Abstimmung mit dem Customer Service

MyOffer ist eine Online-Buchungsplattform, die eine innovative Lösung für die Abwicklung von Kundenanfragen darstellt. Kunden haben die Möglichkeit, Tagespreisanfragen direkt über MyOffer zu stellen, Angebote in Echtzeit zu erhalten und diese sofort zu akzeptieren.

Ihre Vorteile:

- Tagespreisanfragen direkt über my Offer stellen
- Angebote in Echtzeit erhalten und sofortige Buchung möglich
- Hohe Nutzerfreundlichkeit dank einfacher Bedienung dieses myRaben-Tools

myOrder
Online-Auftragserfassung

Raben
your partner
in logistics

Sendungen **Angebote** ² Voranmeldungen Stammdaten

Aktuelle Angebote

📘 Aktuelle Angebote

+ Neues Angebot

Erstellungsdatum von Erstellungsdatum bis Angebotsnummer

Belade-PLZ Entladeland Entlade-PLZ

Raben Group Zuständiges Depot Wareneigenschaften

Vorschau Angebot Angebot Sendung erstellen Erneut anbieten Ablehnen In Excel exportieren

YOUR PARTNER
IN LOGISTICS

MYCLAIM



MYRABEN.COM

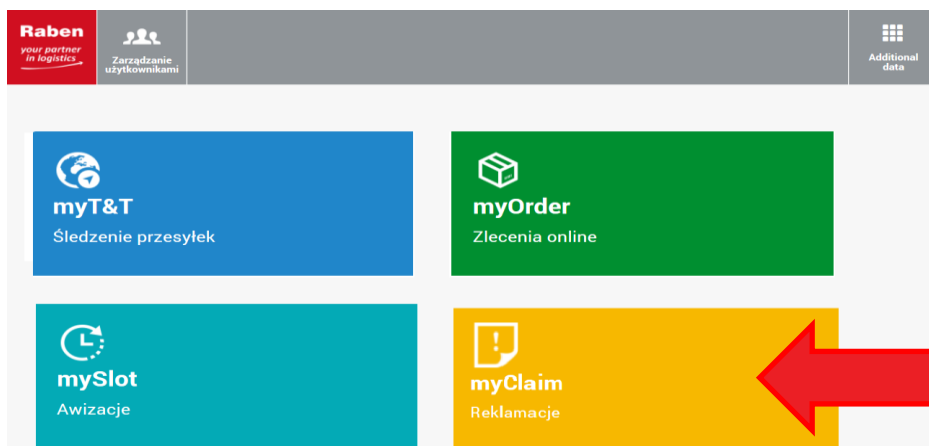
Schaden- reklamation mit myClaim*

*Kundenspezifische Aktivierung nach
Abstimmung mit dem Customer Service

MyClaim bietet Ihnen auf einfachem Weg die Möglichkeit eine Schadenreklamation einzureichen, sowie den aktuellen Bearbeitungsstatus einzusehen.

Ihre Vorteile:

- Verbindung mit myTrack&Trace
- Überblick über alle aktuellen Reklamationen in einem Portal
- Überprüfung des aktuellen Bearbeitungsstatus
- Dokumente und Korrespondenz zur Reklamation in einem Portal
- Suchfunktionen z.B. nach Empfänger, Sendungsnummer oder Aktenzeichen
- Kommunikation mit dem zuständigen Sachbearbeiter über das Portal myClaim
- zeitnahe Information über den Abschluss der Reklamation – als Kunde erhalten Sie sofort Bescheid, ohne den traditionellen Postversand abwarten zu müssen



YOUR PARTNER
IN LOGISTICS

PRODUKT SETUP 2025

Premium Service

Folgende Premium Produkte stehen Ihnen zur Verfügung:

Premium 10	Zustellung am Folgearbeitstag* bis 10:00 Uhr
Premium 12	Zustellung am Folgearbeitstag* bis 12:00 Uhr
Premium 16	Zustellung am Folgearbeitstag* bis 16:00 Uhr
Premium Day Fix	Zustellung zu einem fixen Liefertag (max. 3 Werktage über den Regellaufzeit)
Premium Day Fix 10	Zustellung zu einem fixen Liefertag bis 10:00 Uhr (max. 3 Werktage über der Regellaufzeit)
Premium Day Fix 12	Zustellung zu einem fixen Liefertag bis 12:00 Uhr (max. 3 Werktage über der Regellaufzeit)

Das Angebot für Premium-Services auf internationalen Routen kann je nach Empfangsdestination variieren. Angaben zur Verfügbarkeit je Empfangsland finden Sie in der untenstehenden Premium-Service Übersicht. Die Verfügbarkeit der Premium-Services ist zudem sowohl bei nationalen als auch internationalen Sendungen durch die genaue Empfangs-PLZ bedingt.

* Die Zustellung am Folgearbeitstag erfolgt ausschließlich bei nationalen Sendungen. Bei internationalen Sendungen erfolgt die Zustellung am durch die Regellaufzeit bedingten Zustelltag bis zur angeführten Uhrzeit.

Verfügbarkeit Premium-Services*

Empfangsland	Premium 10	Premium 12	Premium 16	Premium Day Fix	Premium Day Fix 10	Premium Day Fix 12
Österreich	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Belgien	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Deutschland	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Estland	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Griechenland	nein	ja	ja	ja	nein	ja
Italien	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Lettland	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Litauen	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Luxemburg	nein	nein	ja	ja	nein	nein
Niederlande	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Polen	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Rumänien	nein	ja	ja	ja	nein	ja
Schweiz	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Slowakei	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Tschechien	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Ungarn	ja	ja	ja	ja	ja	ja

* Angeführt ist die generelle Verfügbarkeit der Services im jeweiligen Empfangsland, diese kann je Empfangs-PLZ variieren.

NEUE RECHNUNG

Klar strukturierte Darstellung



Raben BEXITY GmbH
Logistik Center Wien-Inzersdorf
Überrathstrasse 10
1190 Wien
www.bexity.com

UID Nr.: ATU7488403
Rechnungswährung: EUR

RECHNUNG

Rechnung Nr.: 3084742

Rechnungsdatum: 28.02.2024
Abrechnungszeitraum: 01.02.2024 - 28.02.2024

Seite 1/81

Kunden Nr.: 50886103

Nestlé Purina PetCare EMEA
a Division of Nestlé
1900 Valley
SCHWYZ

Financial Service C., P.O. Box 582

Steuernummer: CHE 116 201 710

UID Nr.:

Debitor Nr.: 9080172

Manuelle Belastung / Gutschrift													
Pos.	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Aus Gründen der Effizienz und des Umweltschutzes würden wir unsere Rechnung gerne **elektronisch** übermitteln. Sollten Sie noch keine E-Mail-Adresse bekannt gegeben haben, bitten wir um Bekanntgabe an Ihr zuständiges Customer Service.

Wir haben unser **Rechnungslayout** auf den Kopf gestellt. Aus der gewohnten Rechnung im Querformat wird eine Rechnung im Hochformat. Anstatt getrennte Rechnungen für Charter und Stückgut bekommen Sie in Zukunft nur eine Rechnung.



Aufgrund des neuen Systems ändert sich auch Ihre **Kundennummer**, diese wird in Zukunft 11 Stellen aufweisen:

Kunden Nr.: 50685103

KUNDE: 19004785000

RECHNUNGSBEILAGEN

Neues übersichtliches Format

Als Abrechnungsdetail stehen Ihnen künftig weitere Möglichkeiten zur Verfügung:

1. Neu gestaltete, übersichtliche Sendungsdetails in der „Spezifikation“:

Abhol.	Sendung	Referenznummer	Zustell.	Stk	Anzahl	LDM	PP	CBM	KM
12032024	276700004674		08032024	DAF	13	13,42	23,06	0,08	121
Von:	Maße Bioelectronic GmbH Marenhofstr. 1-3, 73547 Lorch (DE)								
An:	COEAL GmbH Gewerbegebiet 2, 99817 Georgerthal (DE)								
Aktivität	Spezifikation							Gewicht	Basis
								1000,00	1000,00
								Betrag netto	
S3	Spezifikations Charter								817,28 EUR
S4	Disseminator Charter								81,78 EUR
Zusatzservice	FULL								
Verpackung	10 kg								
Zustellzeit	Kundenspezifisch								
									Konsolidierung: 1118200123902
									Gesamt netto:
									899,06 EUR

Abhol.	Sendung	Referenznummer	Zustell.	Stk	Anzahl	LDM	PP	CBM	KM
12032024	276700004674		13032024	DAF	13	13,42	23,06	0,08	121
Von:	Maße Bioelectronic GmbH Marenhofstr. 1-3, 73547 Lorch (DE)								
An:	COEAL GmbH Gewerbegebiet 2, 99817 Georgerthal (DE)								
Aktivität	Spezifikation							Gewicht	Basis
								1000,00	1000,00
								Betrag netto	
S3	Spezifikations Charter								817,28 EUR
S4	Disseminator Charter								81,78 EUR
Zusatzservice	FULL								
Verpackung	10 kg								
Zustellzeit	Kundenspezifisch								
									Konsolidierung: 11183001312801
									Gesamt netto:
									899,06 EUR

Abhol.	Sendung	Referenznummer	Zustell.	Stk	Anzahl	LDM	PP	CBM	KM
12032024	276700004674		14032024	DAF	13	13,42	23,06	0,08	121
Von:	Maße Bioelectronic GmbH Marenhofstr. 1-3, 73547 Lorch (DE)								
An:	KREINIGER GmbH KARL-ARNOLD-STR. 18-20, 73230 KIRCHHEIM (DE)								
Aktivität	Spezifikation							Gewicht	Basis
								1000,00	1000,00
								Betrag netto	
S3	Spezifikations Charter								354,64 EUR
S4	Disseminator Charter								35,46 EUR
Zusatzservice	FULL								
Verpackung	15 kg								
Zustellzeit	Kundenspezifisch								
									Konsolidierung: 11183001317355
									Gesamt netto:
									390,10 EUR

Abhol.	Sendung	Referenznummer	Zustell.	Stk	Anzahl	LDM	PP	CBM	KM
12032024	276700004674		15032024	DAF	13	13,42	23,06	0,08	121
Von:	Maße Bioelectronic GmbH Marenhofstr. 1-3, 73547 Lorch (DE)								
An:	COEAL GmbH OT SCHÖNBAU VOR DEM WALD, GEWERBESEITZ 2, 99914 LEHNATAL (DE)								
Aktivität	Spezifikation							Gewicht	Basis
								1000,00	1000,00
								Betrag netto	
S3	Spezifikations Charter								817,28 EUR
S4	Disseminator Charter								81,78 EUR
Zusatzservice	FULL								
Verpackung	20 kg, 10 kg, 10 kg, 1 kg								
Zustellzeit	Kundenspezifisch								
									Konsolidierung: 11183001421202
									Gesamt netto:
									899,06 EUR

Total netto: 4.888,50 EU									
--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--



2. Eine Rechnungsbeilage im xlsx-Format zur automatisierten Verarbeitung:

Anfragegeber	Rechnung Nr.	Laden Datum	Sendungsnummer	Referenz	Kunden Referenz	Entlade Datum	Abhol / Adresse	Abhol / Stadt	Empfänger-Adresse	Entlade Stadt	Entlade Postf - KM	Coll	Stellplätze	Effektivegewicht	m3	Gewicht Lada	Aktivität	
TEST01	14847	2024-07-31	276574000140793	115740730186760	115740730186760	2024-08-06	ELPREXRAFR01	KRAMFORS	TEST002	Heidelberg	55745	2011	1,000	0,050	30,000	0,061	30	181
TEST01	14847	2024-07-31	276574000140793	115740730186760	115740730186760	2024-08-06	ELPREXRAFR01	KRAMFORS	TEST002	Heidelberg	55745	2011	1,000	0,050	30,000	0,061	30	184
TEST01	14847	2024-07-31	276574000140793	115740730186760	115740730186760	2024-08-06	ELPREXRAFR01	KRAMFORS	TEST002	Heidelberg	55745	2011	1,000	0,050	30,000	0,061	30	185
TEST01	14847	2024-07-31	276574000140793	115740730186760	115740730186760	2024-08-06	ELPREXRAFR01	KRAMFORS	TEST002	Heidelberg	55745	2011	1,000	0,050	30,000	0,061	30	191
TEST01	14847	2024-07-31	276574000140793	115740730186760	115740730186760	2024-08-06	ELPREXRAFR01	KRAMFORS	TEST002	Heidelberg	55745	2011	1,000	0,050	30,000	0,061	30	234
TEST01	14847	2024-07-31	276574000140793	115740730186760	115740730186760	2024-08-06	ELPREXRAFR01	KRAMFORS	TEST002	Heidelberg	55745	2011	1,000	0,050	30,000	0,061	30	240
TEST01	14847	2024-07-31	276574000140793	115740730186760	115740730186760	2024-08-06	ELPREXRAFR01	KRAMFORS	TEST002	Heidelberg	55745	2011	1,000	0,050	30,000	0,061	30	311
TEST01	14847	2024-07-31	276574000140793	115740730186760	115740730186760	2024-08-06	ELPREXRAFR01	KRAMFORS	TEST002	Heidelberg	55745	2011	1,000	0,050	30,000	0,061	30	1514
TEST01	14847	2024-08-06	276574000141025	115740731785730	704617	2024-08-07	HORSTDUSTUD	Dusslingen	TEST002	Heidelberg	55745	327	2,000	2,000	298,000	1,008	302	197
TEST01	14847	2024-08-06	276574000141025	115740731785730	704617	2024-08-07	HORSTDUSTUD	Dusslingen	TEST002	Heidelberg	55745	327	2,000	2,000	298,000	1,008	302	200
TEST01	14847	2024-08-06	276574000141025	115740731785730	704617	2024-08-07	HORSTDUSTUD	Dusslingen	TEST002	Heidelberg	55745	327	2,000	2,000	298,000	1,008	302	202
TEST01	14847	2024-08-06	276574000141025	115740731785730	704617	2024-08-07	HORSTDUSTUD	Dusslingen	TEST002	Heidelberg	55745	327	2,000	2,000	298,000	1,008	302	207
TEST01	14847	2024-08-06	276574000141025	115740731785730	704617	2024-08-07	HORSTDUSTUD	Dusslingen	TEST002	Heidelberg	55745	327	2,000	2,000	298,000	1,008	302	235
TEST01	14847	2024-08-06	276574000141025	115740731785730	704617	2024-08-07	HORSTDUSTUD	Dusslingen	TEST002	Heidelberg	55745	327	2,000	2,000	298,000	1,008	302	240
TEST01	14847	2024-08-06	276574000141025	115740731785730	704617	2024-08-07	HORSTDUSTUD	Dusslingen	TEST002	Heidelberg	55745	327	2,000	2,000	298,000	1,008	302	310

Sollten Sie bisher mit unserer Beilage gearbeitet haben, lassen wir Ihnen gern ein Beispiel einer neuen Beilage zukommen.